

TRAFFY FONDUE

เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วยขจัดปัญหาความหนาแน่นของสังคมให้นำไปสู่
การแก้ไขในการบริหารจัดการเมืองให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะปัญหาจากขยะ
มูลฝอย ปัญหาระบบโครงสร้างถนนหนทาง สาธารณูปโภค น้ำประปา
ไฟส่องสว่าง อื่น ๆ อีกมากมาย การใช้เทคโนโลยีจะตอบโจทย์และแก้ปัญหา
ได้ทันเวลา

ทุกปัญหาแก้ได้
ด้วยปลายนิ้ว

SCAN QR CODE

- ปักหมุด LOCATION
- ถ่ายภาพปัญหาที่แจ้ง
- แจ้งรายละเอียด
- ติดตามผลผ่าน LINE

The advertisement features a city skyline at the bottom and logos for 'TRAFFY FONDUE' and a university in the top right corner.

ภาพรวม การดำเนินการ

1



2



3



ประชาชนแจ้งปัญหา
ผ่าน QR CODE LINE
พร้อมใส่รายละเอียดของปัญหา
และภาพถ่ายปัญหาที่พบ

ปักหมุด
location สถานที่ของปัญหา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
รับเรื่อง พร้อมแก้ไขปัญหา

จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



Job-to-be-Done

Traffy*



ประชาชน



เจอ ชะ ชก

- **Minimal Efforts & Interactions**
(จบการแจ้งได้เพียง 30 วินาที - 1 นาที)
- **Fast & Simple**
(แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเรียนรู้)
- **Functional & Emotional Elements**
(แจ้งไปยังผู้รับผิดชอบโดยตรง แจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า)



เจ้าหน้าที่

เจอ จัด จบ

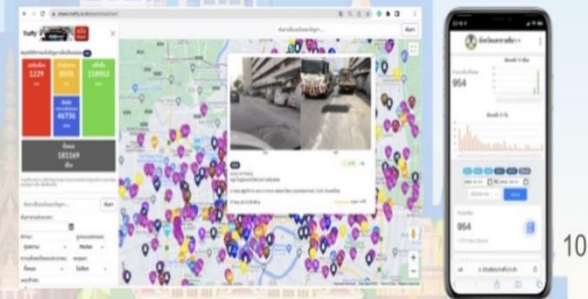
- **Minimal Efforts & Interactions**
(มีข้อมูลครบถ้วนในการแก้ปัญหา เห็นภาพหน้างานรู้ตำแหน่งชัดเจน)
- **Fast & Simple**
รู้ปัญหาได้รวดเร็ว จัดการได้ทุกที่ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์
- **Functional & Emotional Elements**
คุยกับผู้แจ้งได้ วางแผนจัดการ ทุกที่ ทุกเวลา ทุกแพลตฟอร์ม



ผู้บริหาร

แพลน แอด เช็ค

- **Minimal Efforts & Interactions**
(ผู้บริหารไม่ต้องสั่ง แต่ละส่วนรับเรื่อง จัดการได้เอง)
- **Fast & Simple**
(Dashboard ข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ติดตามแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่)
- **Functional & Emotional Elements**
(แก้ปัญหาเป็นระบบ อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา)



วิธีการแจ้งเรื่อง

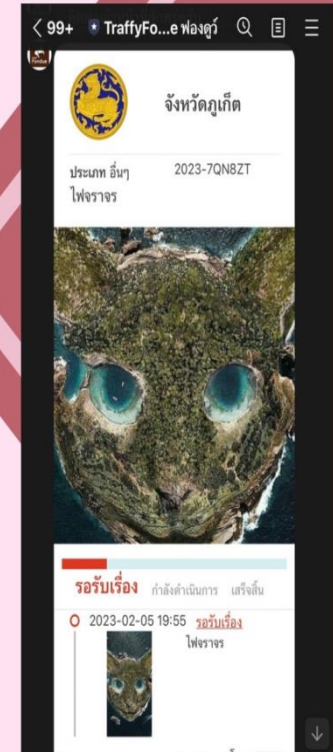
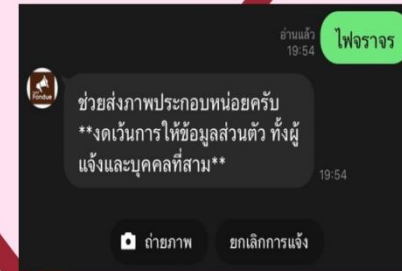
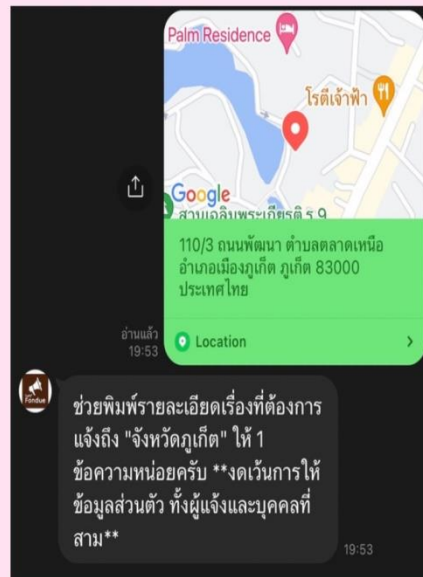
ทุกปัญหาแก้ได้
ด้วยปลายนิ้ว

SCAN QR CODE





- ปักหมุด LOCATION
- ถ่ายภาพปัญหาที่แจ้ง
- แจ้งรายละเอียด
- ติดตามผลผ่าน LINE

1. SCAN QR CODE







ช่องทางการร้องเรียน

ทุกปัญหาแก้ได้  

ด้วยปลายนิ้ว

SCAN QR CODE



-  ปักหมุด LOCATION
-  ถ่ายภาพปัญหาที่แจ้ง
-  แจ้งรายละเอียด
-  ติดตามผลผ่าน LINE

พร้อมทั้ง 120 หน่วยงานของจังหวัดภูเก็ตในระบบ TRAFFY FONDUE

วิธีการขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

๑. สแกน QR-Code	ระยะเวลา ๑ นาที
๒. ปักหมุดแผนที่	ระยะเวลา ๓ นาที
๓. แบนภาพถ่าย	ระยะเวลา ๕ นาที
๔. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	ระยะเวลา ๑ วัน
๕. ติดตามเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน	ระยะเวลา ๑ วัน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม -

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกฤษฎีกา พ.ศ. ๒๕๒๒ ว่าด้วยเรื่องสิทธิร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์
๔. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
๕. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวยื่นร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒